

KALLIOPE  
PBC



*Communication Made Easy*

## KalliopePBX : LA SOLUZIONE PER AZIENDE E PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI.

KalliopePBX rappresenta una gamma di centralini VoIP studiata appositamente per le Pubbliche Amministrazioni e le aziende, dalle PMI ai grandi alberghi, che coniuga caratteristiche tecniche d'avanguardia con la massima semplicità d'uso e di gestione. KalliopePBX si interfaccia con i gateway più diffusi, per instradare intelligentemente le chiamate verso le diverse terminazioni telefoniche disponibili (analogiche, ISDN, cellulari o VoIP-SIP), scegliendo sempre il vettore che minimizza il costo della chiamata. KalliopePBX è offerto in una completa gamma di modelli, dalla soluzione studiata appositamente per le PMI (KalliopePBX Lite) fino al KalliopePBX V3 (disponibile anche in versione rackmount), soluzione di alto profilo rivolta al mercato enterprise e alla Pubblica Amministrazione.

### KalliopePBX : IMMEDIATEZZA

- **Nell'utilizzo**, grazie all'interfaccia web di configurazione del sistema, appositamente progettata per essere utilizzata anche da chi non possiede specifiche competenze sul VoIP, orientata all'immediatezza e completezza, continuamente affinata grazie ai riscontri ottenuti dai nostri clienti.
- **Nell'aggiunta di nuove funzioni**, grazie alla procedura di aggiornamento del firmware assistita e largamente automatizzata, per mantenere elevato il valore del vostro investimento nel tempo.
- **Nella personalizzazione**, grazie alla possibilità di caricare file audio da utilizzare, ad esempio, come musica di attesa o nei messaggi riprodotti dal Risponditore Vocale Interattivo.
- **Nell'assistenza e supporto in tempo reale**, grazie ai servizi di teleassistenza, attivabili opzionalmente, che permettono al nostro personale tecnico di eseguire le più svariate operazioni sul centralino, dalla semplice configurazione, alle operazioni di gestione e troubleshooting più complesse, minimizzando i tempi di intervento e gli eventuali fuori-servizio.
- **Nella manutenzione**, grazie all'assenza di parti in movimento (ventole, hard disk), KalliopePBX può essere posizionato in ambienti chiusi, polverosi o soggetti a vibrazioni, senza pericoli per il suo corretto funzionamento.
- **Nel ripristino** dell'operatività in seguito a malfunzionamenti critici, poiché KalliopePBX permette la creazione di backup completi da salvare sul proprio PC e da ripristinare su un nuovo KalliopePBX in pochi minuti.

### KalliopePBX : FUNZIONALITÀ

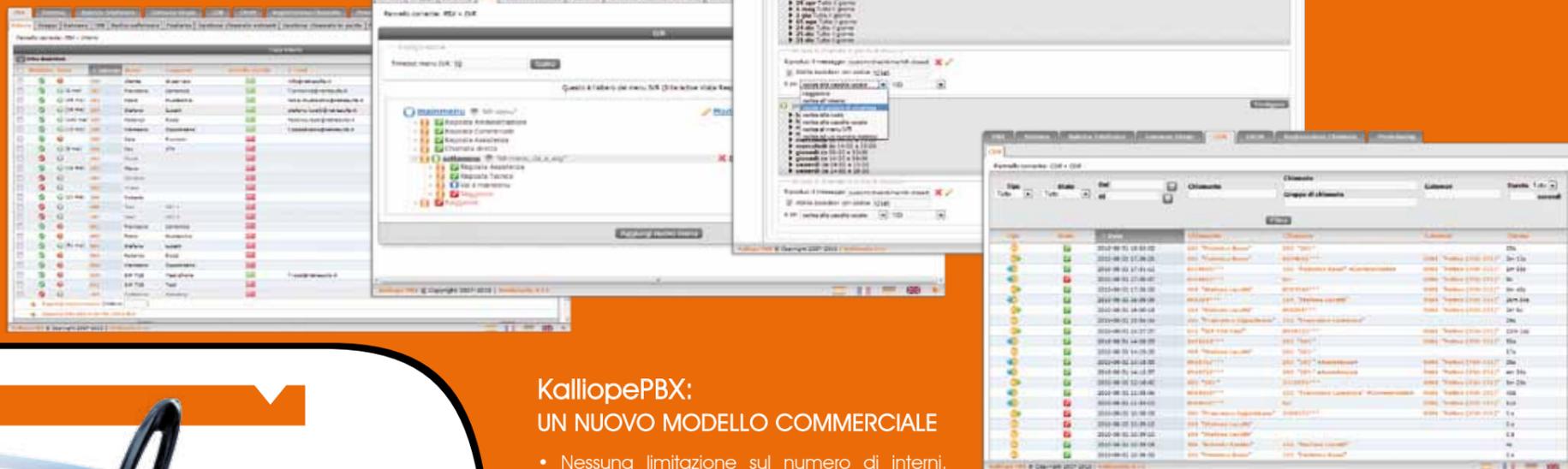
- Trasferimento di chiamata con e senza offerta
- Inoltro di chiamata incondizionato
- Servizio Follow me
- Parcheggio della chiamata
- Risponditore Vocale Interattivo (IVR) multi-livello completamente configurabile
- Selezione passante in ingresso (ad un interno, un gruppo di risposta o un menu IVR)
- Gruppi di interni a squillo contemporaneo, sequenziale e ibrido
- Servizio Giorno/Notte globale e per singolo gruppo di squillo
- CDR (Call Detail Record) completamente filtrabile ed esportabile in CSV
- Segreteria telefonica con invio dei messaggi vocali via e-mail (voicemail)
- Audioconferenza multi utente / multi stanza
- Servizio reperibilità (di sistema, per gruppo di risposta e per ciascun utente)
- Servizio DISA
- Servizio callback
- Selezione della linea di uscita automatica basata su policy per utente
- Call pickup (esplicito e per gruppi di prelievo)
- Instradamento delle chiamate in uscita completamente personalizzabile
- Registrazione delle chiamate (incondizionata e su richiesta, in ingresso ed in uscita)
- Gestione avanzata delle code di attesa
- Supporto archivio rimovibile USB per storage esterno
- Supporto SNMP (v1/v2c) in lettura (demone Net-SNMP)
- Supporto BLF (Busy Lamp Field)
- Supporto alle videocchiamate SIP (H261, H263, H263+, H264)
- Sistema integrato di provisioning degli apparati telefonici SIP
- Rubrica personale e di sistema web-based con funzioni click-to-dial e sincronizzazione con LDAP
- Supporto FAX (T38, passante)
- Gateway Skype in ingresso e in uscita\*
- Supporto ENUM
- Certificazione VoIP-RTT (Rete Telematica Regione Toscana)

\*Disponibile solo sui modelli V3

### GAMMA PRODOTTI

MODELLO	CHIAMATE CONCORRENTI	SKYPE GATEWAY	RACKMOUNT	ALTA AFFIDABILITÀ
KalliopePBX-LITE	20	NO	NO	NO
KalliopePBX-LITE-FO	20	NO	NO	SI
KalliopePBX-V3	100	SI	NO	NO
KalliopePBX-V3-FO	100	SI	NO	SI
KalliopePBX-V3R	100	SI	SI	NO
KalliopePBX-V3R-FO	100	SI	SI	SI

Tutti i modelli condividono le stesse funzionalità, ad eccezione dello Skype-Gateway



### KalliopePBX : FLESSIBILITÀ

Solo coniugando la **completezza** delle funzionalità offerte con l'**immediatezza** nell'utilizzo si può ottenere completa **FLESSIBILITÀ**, ovvero la possibilità di plasmare il prodotto sulle peculiari richieste del cliente senza rinunciare alla possibilità di rispondere in modo dinamico e tempestivo a nuove esigenze (cambio degli orari di apertura e chiusura, aggiunta o spostamento di interni, ecc.). Grazie a questo KalliopePBX offre la **qualità di un prodotto sartoriale con i costi di un prodotto di serie**, dove il sarto è l'utente finale o il suo consulente IT.

### KalliopePBX: UN NUOVO MODELLO COMMERCIALE

- Nessuna limitazione sul numero di interni.  
*Non esistono limiti di licenza sul numero di interni registrabili caratteristica che conferisce massima espandibilità al sistema.*
- Nessun costo aggiuntivo di licenza da rinnovare.  
*KalliopePBX è un centralino VoIP su cui non è richiesto alcun costo ricorrente di licenza.*
- Tutte le funzionalità sopra elencate sono incluse.
- Piena compatibilità con tutti gli apparati SIP (telecamere di video-sorveglianza, citofoni, sistemi di videoconferenza ecc.).  
*KalliopePBX non richiede l'adozione di apparecchi telefonici proprietari, garantendo massima compatibilità con qualsiasi apparato dotato di un client SIP.*



NetResults S.r.l.  
Via Giuntini, 63  
c/o Polo Tecnologico  
56023 Navacchio, Pisa (PI)  
Tel: +39 050 754730  
Fax: +39 050 9335109  
info@netresults.it



AZIENDA SPINOFF  
DELL'UNIVERSITÀ DI PISA

ALCUNI CLIENTI  
CHE HANNO SCELTO KALLIOPEPBX:

- Comune di Porcari (LU)
- Comune di Montespertoli (FI)
- Comune di Gambassi Terme (FI)
- Comune di Scandicci (FI)
- Comune di Calenzano (FI)
- Comune di Capraia e Limite (FI)
- Comune di Campi Bisenzio (FI)
- Consorzio Terrecablate (SI)
- MessinAmbiente Spa (ME)
- Catena concessionari  
"Poltrone e Sofà" della Toscana
- Canale50 Spa
- Lucense Scpa